

## GUIA PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA DEL **MIRADOR DE PLUMIER XXI**

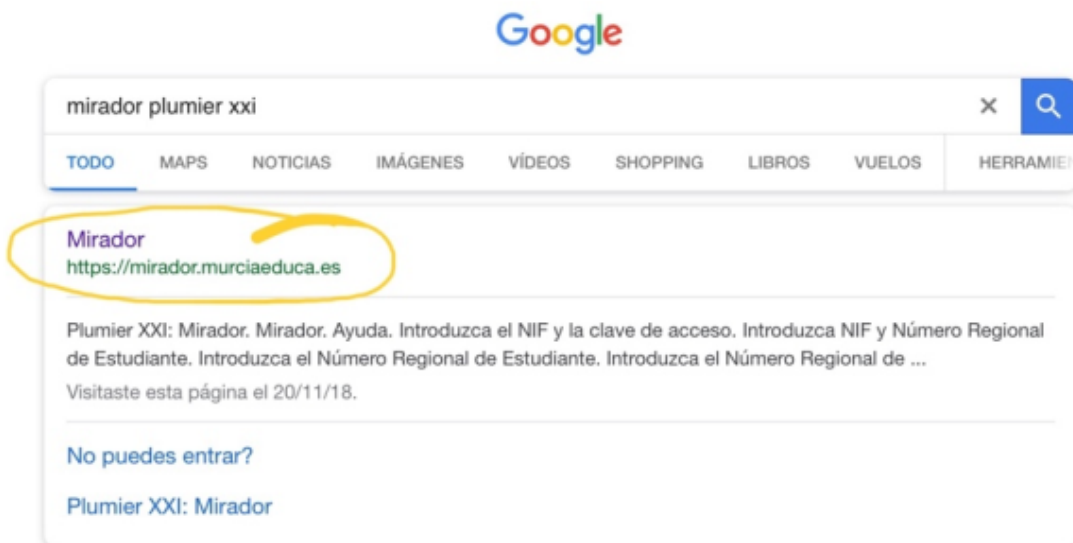
En esta plataforma los alumn@s pueden visualizar:

- Horarios
- Tutorías del profesorado
- Faltas de asistencias
- Notas
- Mensajería del centro

Para acceder a la plataforma debes seguir los siguientes pasos, también puedes ver el video tutorial

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=11&v=4i7v2Gu09yQ](https://www.youtube.com/watch?time_continue=11&v=4i7v2Gu09yQ)

1º- Escribir en el buscador “**mirador plumier XXI**” y accede a la web



2º- Marca la opción “**Acceso Alumnos**”



### 3º- Escribe tu Nº NRE y tu clave de acceso

plumier XXI Mirador

Para acceder a la ayuda Mirador pulsar F1 o el icono ?

> Acceso Alumnos

Número Regional de Estudiante (NRE)

Clave

Entrar

¿Necesitas ayuda?, ¿No puedes entrar?

> Acceso Padre/Madre/Tutor Legal

> Acceso con DNI electrónico

> Acceso con Cl@ve

> Acceso Centros

Consejería de Educación y Cultura. Región de Murcia

### 4º- Si no conoces tu NRE o contraseña debes acceder a “¿no puedes entrar?”

plumier XXI Mirador

Para acceder a la ayuda Mirador pulsar F1 o el icono ?

> Acceso Alumnos

Número Regional de Estudiante (NRE)

Clave

Entrar

¿Necesitas ayuda?, ¿No puedes entrar?

> Acceso Padre/Madre/Tutor Legal

> Acceso con DNI electrónico

> Acceso con Cl@ve

> Acceso Centros

Consejería de Educación y Cultura. Región de Murcia

### 5º Después de esta pantalla accederemos a otra en la que nos indican qué es lo que queremos recuperar; si el NRE del estudiante o recuperar la contraseña olvidada.

plumier XXI Mirador

¿No puedes iniciar sesión?

- No conozco mi Número Regional de Estudiante (NRE)
- He olvidado mi contraseña

Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Región de Murcia

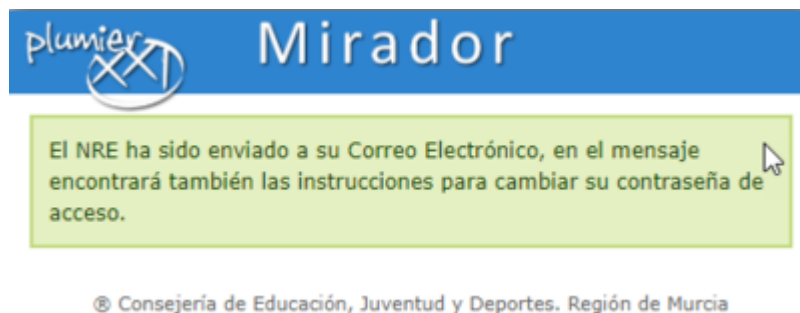
## No conozco mi Número Regional de Estudiante (NRE)

Cuando desconocemos el NRE para el acceso a la plataforma Mirador, tenemos un modo que nos ofrece el sistema de recuperar este dato. Deberemos completar los datos del alumno que nos solicitan, en este caso sería su DNI/NIF y su fecha de nacimiento.



The screenshot shows the 'Mirador' interface with the 'plumier XXI' logo. A blue box contains instructions: 'Se enviará un mensaje con su NRE a la dirección de correo alternativa que usted tiene definida en la aplicación de gestión de centros "Plumier XXI". Debe asegurarse de que esta dirección es correcta para que pueda recibir dicho correo. En caso contrario, puede ponerse en contacto con su tutor/a para que se lo comunique al equipo directivo del centro y pueda rectificar este dato.' Below this are input fields for 'NIF/NIE' and 'Fecha de Nacimiento' (with a calendar icon and '(dd/mm/aaaa)' format). A 'Solicitar NRE' button is at the bottom. The footer reads '© Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Región de Murcia'.

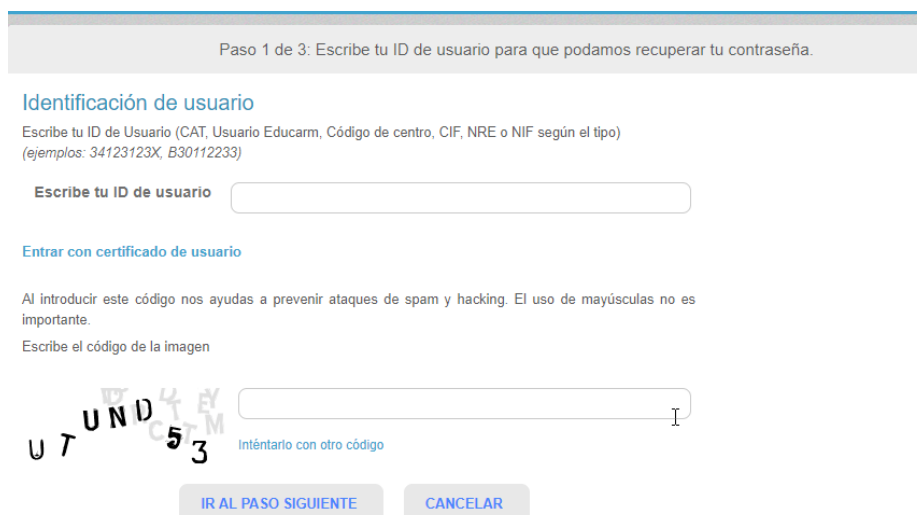
Cuando hayan completado la información les informará que se ha enviado el correo electrónico correctamente.



The screenshot shows the 'Mirador' interface with the 'plumier XXI' logo. A green box contains a confirmation message: 'El NRE ha sido enviado a su Correo Electrónico, en el mensaje encontrará también las instrucciones para cambiar su contraseña de acceso.' The footer reads '© Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Región de Murcia'.

## He olvidado mi contraseña

En el caso de haber olvidado la contraseña, la plataforma Mirador ofrece un proceso de recuperación de la misma. Si pulsamos sobre la opción "He olvidado mi contraseña" deberán rellenar los campos que a continuación se solicitan, que en este caso serán el NRE del alumno o su DNI/NIF.



The screenshot shows the password recovery process. At the top, it says 'Paso 1 de 3: Escribe tu ID de usuario para que podamos recuperar tu contraseña.' Below this is the 'Identificación de usuario' section with the instruction 'Escribe tu ID de Usuario (CAT, Usuario Educarm, Código de centro, CIF, NRE o NIF según el tipo) (ejemplos: 34123123X, B30112233)'. There is an input field for 'Escribe tu ID de usuario'. Below that is the 'Entrar con certificado de usuario' section with the instruction 'Al introducir este código nos ayuda a prevenir ataques de spam y hacking. El uso de mayúsculas no es importante.' and 'Escribe el código de la imagen'. There is a CAPTCHA image with the text 'UT UND 53' and an input field for the code. Below the CAPTCHA is the text 'Inténtalo con otro código'. At the bottom are two buttons: 'IR AL PASO SIGUIENTE' and 'CANCELAR'.

Una vez han insertado la información pasarán al paso número 2 donde deberán añadir una nueva contraseña de 8 caracteres.

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a blue navigation bar with icons for 'Menú', 'Contraseña', 'Atrás', and 'Salir'. The user is logged in as 'Bienvenid@ Sin cargo'. The main content area is titled 'NOTA' and contains instructions: 'Introduce tu nueva contraseña y haz clic en Guardar para terminar. Algunas recomendaciones:'. Below this are four bullet points: 'Debe tener al menos ocho caracteres.', 'La contraseña debe tener al menos una letra.', 'Utiliza una contraseña que te sea fácil de recordar y difícil de adivinar por otros.', and 'No compartas tu contraseña con nadie y no utilices una contraseña que hayas usado anteriormente.'. The fifth bullet point states: 'Una buena contraseña incluye una combinación de letras en mayúsculas y en minúsculas (recuerda que la contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas), números.'. There are two input fields: 'Introduce tu nueva contraseña' and 'Confirma la nueva contraseña'. Below the first field is the text 'Debe escribir 8 caracteres o más' in red. Below the second field is 'Debes confirmar tu nueva contraseña' in red. Below the input fields is a section titled 'IMPORTANTE' with three bullet points: 'La contraseña no se cambiará mientras no la confirmes', 'Te enviaremos un mensaje a la dirección: [redacted]', and 'Debes pinchar en el enlace que hay en ese correo para confirmar la contraseña.'. At the bottom of this section are two buttons: 'ACEPTAR' and 'CANCELAR'. The footer of the page reads 'EDUCARM. Portal Educativo. Copyright (C) 2019 Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Región de Murcia.'

Y cuando hayan añadido esta información pasarán al último paso que es la confirmación del proceso y el correspondiente envío del correo electrónico previamente insertado en el campo de "Email alternativo" de Plumier XXI.

A green-bordered box containing the text: 'Te hemos enviado un mensaje de correo electrónico a tu dirección [redacted] notificando el cambio de contraseña para el [redacted] iones del mensaje, para que el cambio sea efectivo.'

[Volver](#)

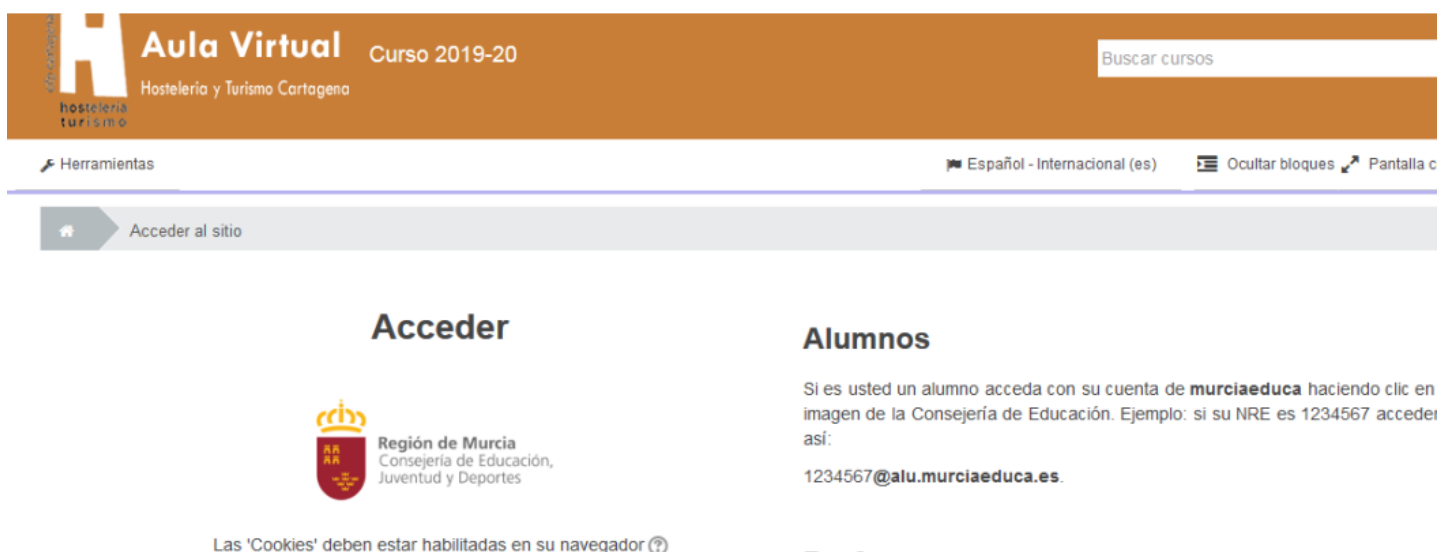
## GUIA PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA DE **MOODLE**

1º- Accede a la web [www.hosteleriayturismocartagena.es](http://www.hosteleriayturismocartagena.es)

2º- Entra en la parte superior derecha “Area de alumnos”



3º- Pincha encima del escudo de la Región de Murcia



4º- Para acceder debes entrar con tu correo **NRE@alu.murciaeduca.es** y tu contraseña. En caso de no recordar la contraseña debes seguir los pasos de la guía del Mirador de Plumier XXI que te indicamos como recuperarla en la guía anterior

5º- En caso de **INCIDENCIA** debes mandar un correo electrónico indicando en el asunto “incidencia moodle”:

[responsablermiht@gmail.com](mailto:responsablermiht@gmail.com)